

EAZY Me ユーザー利用規約

本規約は、ヤマト運輸株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する EAZY Me（以下「本サービス」といいます。）の利用を希望するユーザー（以下「利用希望者」といいます。）及び本サービスを利用するユーザー（以下「ユーザー」といいます。）に適用される本サービスの利用条件等を定めるものです。

1.定義

(1) 本規約において使用する用語の定義は、以下に定めるとおりとします。

- ア. 「パートナー」とは、当社との間の EAZY Me パートナー業務委託契約（「EAZY Me パートナー利用規約」に定義する。）に基づき本サービスを利用する事業者をいいます。
- イ. 「本アプリ等」とは、本サービスを提供するために当社が運営し又は提供するユーザー用のアプリケーション又はソフトウェアをいいます。
- ウ. 「当社サイト」とは、当社が運営するウェブサイトをいいます。
- エ. 「注文情報」とは、ユーザーが本サービス上で商品を注文する際に入力する情報（注文する商品の名称、個数、受取時間帯等を含むが、これらに限られません。）をいいます。
- オ. 「受取時間帯」とは、当社所定の時間帯からユーザーが指定する、ユーザーが自ら注文した商品の受取を行う時間帯をいいます。
- カ. 「サービス利用契約」とは、ユーザーと当社との間で締結される本規約を内容とする契約をいいます。
- キ. 「キャンセル」とは、ユーザーとパートナーの間に成立した商品の売買契約を解除することをいいます。
- ク. 「紛争等」とは、苦情、警告、訴訟、その他の紛争をいいます。

(2) 本サービスの提供に際して使用される時間及び本規約上で定める時間は、日本時間を基準とします。

2.個別規約

当社は、本アプリ等又は当社サイトに掲載する等、当社が適当と認める方法で、本サービスに関する個別規約を別途定める場合があります。これらの個別規約を当社がユ

ーザーに対して通知した場合、これらの個別規約は本規約の一部を構成するものとして扱われます。なお、これらの個別規約と本規約との間に矛盾する条項が存在する場合、個別規約の規定が優先して適用されます。

3.本サービスの利用

- (1) 本サービスは、ユーザーとパートナーとの間の商品の注文・決済・受取を円滑に行うことを支援するサービスです。なお、当社は、ユーザーとパートナーとの間の売買契約の成立を保証しません。
- (2) ユーザーは、本サービスを利用するにあたっては、本規約を遵守しなければなりません。

4.利用の申込み

- (1) 利用希望者は、本規約に同意の上、当社の定める方法に従い、本サービスの利用を申込みすることができます。
- (2) 当社は、当社の基準に従って、利用希望者の登録の可否を判断します。当社は、利用希望者による本サービスの利用を認める場合、利用希望者に対してアカウントを発行し、本サービスを利用するための ID 及びパスワードを通知します。なお、当社が利用希望者の登録を認めない場合であっても、利用希望者は、その理由の開示を求めたり異議を述べたりすることはできません。
- (3) 当社は、利用希望者が、以下の各号のいずれかに該当する場合は、利用希望者の登録を認めないことがあります。

ア. 本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合

イ. 当社へ提供した情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合

ウ. 過去にサービス利用契約を解除された者である場合、又は本サービスの利用を停止された者である場合

エ. 第 27 条（反社会的勢力の排除）の表明保証に違反していると当社が判断した場合

オ. その他、当社が、当該利用希望者による利用を適当でないと判断した場合

- (4) 第2項に定める当社の通知により、利用希望者と当社との間でサービス利用契約が成立し、利用希望者は、ユーザーとして本サービスを利用することができるようになります。

5.ID・パスワードの管理

- (1) ユーザーは、自己の責任において、自らのID及びパスワードを管理・保管するものとし、これを第三者に利用、貸与、譲渡又は売買等をしてはならないものとします。
- (2) ユーザーは、自らのID又はパスワードの管理不十分、使用上の過誤、又は第三者の使用等による損害の責任を自ら負うものとし、当社の故意又は過失による債務不履行や不法行為に基づくものを除き、当社はこれらに関する一切の責任を負いません。
- (3) ユーザーは、ID又はパスワードが盗まれたり、第三者に使用されたりしていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。
- (4) 当社は、ID及びパスワードにてユーザーの同一性を確認します。特定のアカウントの下での本サービスの利用は、当該アカウントが発行されたユーザーにのみ許容されるものとします。

6.パートナーとの売買契約

- (1) ユーザーは、本サービス上で、当社の定める方法により注文情報を入力し、パートナーへ送付することで、商品を注文することができます。なお、パートナーは、本サービス上で、注文通知を受け付ける時間（以下「受付時間」といいます。）を設定することができ、ユーザーは当該受付時間内でのみ注文をすることができます。
- (2) 当社は、前項に基づきユーザーが行った注文をパートナーへ通知し、パートナー又はパートナーから委託を受けた当社は、ユーザーから注文を受けた商品の引渡しに関する準備を行います。但し、パートナーが自らかかる準備を行う場合は、この限りではありません。
- (3) 当社は、商品の準備が完了した後、確定した注文内容をユーザーに通知します。なお、商品の準備をした結果、当初注文を受けた商品が欠品していた場合、当初注文を受けた商品の価格が修正される場合等注文内容に修正が必要となった場合、パートナーはユーザーに対して当社を介して速やかに当社所定の方法で連絡をします。

- (4) 前項に基づく通知をした時点で、ユーザーとパートナーとの間で注文された商品に関する売買契約（以下「売買契約」といいます。）が成立するものとします。但し、当社が商品の準備を行った際に注文を受けた商品の全部又は一部の価格が高くなる（不定貫商品について、あらかじめパートナーが設定した範囲内での価格の上昇は除きます。）ことが判明した場合、当社は当社所定の方法にてユーザーに連絡をし、ユーザーが価格修正後の内容でも注文した商品の全部を購入するかの確認を取ります。ユーザーが購入することの確認が取れた時点で、確認が取れた商品（ユーザーが注文した商品のうち、購入しないこととした商品を除く全ての商品）について、売買契約が成立するものとします。なお、売買契約はパートナーとユーザーとの間で成立するものであり、当社は売買契約の当事者ではありません。
- (5) パートナー又は当社は、アカウントに登録されたユーザーの連絡先又は注文情報に記載されている連絡先へ、売買契約に関する連絡を行うことがあります。ユーザーは、売買契約成立後、注文商品を受取るまでの間、当該連絡を受けられる状態を維持するものとします。ユーザーが当該状態の維持を怠ったこと（ユーザーの責めに帰すべき事由による場合のほか、インターネット通信等の通信事業者の事情による場合を含みます。）、又は当該連絡先情報を当社に提供したことにより生ずる損害又は紛争等について、当社の故意又は過失による債務不履行や不法行為に基づくものを除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

7.商品の受取

- (1) ユーザーは、前条により成立した売買契約に基づき購入した商品（以下「注文商品」といいます。）を、受取時間帯に、当社所定の方法によりユーザーが注文時に指定した受取先（パートナーの店舗、指定した配送先、本サービス用の宅配ロッカー等当社所定の場所）にて受取るものとします。なお、ユーザーが指定できる配送先は、当社所定の地域に限られるものとし、ユーザーは、受取時間帯のうちの特定の時刻を受取時間として指定することはできないものとします。
- (2) ユーザーが指定した配送先での受け取りを希望する場合、当社は、当該配送先において、直接の手渡し又はこれに準じるとして当社が認める方法で商品を引き渡すものとし、宅配ボックスへの配達や置き配の実施は行わないものとします。なお、当社は、配送先における同居人、管理者又はこれらに準ずる者への荷物の引渡しをもって、ユーザーに対する引渡しとみなすことができるものとします。また、ユーザーは、当社が、冷蔵又は冷凍商品であっても常温環境下で商品を配達するため、商

品の温度に関して何らの保証もしないことを了承するものとします。その他、配送方法については、当社が別途定めるところに従うものとします。

- (3) ユーザーが本サービス用の宅配ロッカーでの受け取りを希望する場合、当社は、ユーザーの指定した本サービス用の宅配ロッカーに商品を格納することにより、商品を引き渡します。なお、当社又はパートナーが商品の特性上本サービス用の宅配ロッカーでの受け取りが適切でないと合理的根拠に基づいて、合理的に判断した場合、当社又はパートナーは、ユーザーに対して受取先の変更を求めることができるものとします。この場合、当社は、ユーザーが再度指定した受取先にて商品を引き渡します。
- (4) ユーザーは、当社所定の方法によりユーザーが注文時に指定した受取先を、パートナーが本サービス上で定める受取先の変更を受け付ける時間（以下「注文変更可能時間」といいます。）までに限り、他の当社所定の場所に変更することができません。
- (5) ユーザーは、注文商品の受取に関する当社又はパートナーによる本人確認に協力するものとします。
- (6) ユーザーは、注文した荷物の個数が多い場合又は交通障害・悪天候・停電その他の不可抗力事由が発生した場合には、ユーザーの指定した受取時間帯に商品が受け取れない場合があることを了承するものとします。
- (7) 当社が、受取時間帯に、ユーザーが指定した受取先に商品を配送したにもかかわらず、理由の如何を問わず（ユーザーが不在等の場合を含みます。）、当該配送時に配送先で、商品を受け取らなかった場合（ユーザーが本サービス用の宅配ロッカーでの受け取りを希望する場合において、ユーザーが受取時間帯に格納された商品を受け取らなかった場合を含む。）、当社は、受取時間帯に限り当該商品を保管するものとし、受取時間帯の終了までにユーザーが当該商品を受け取らない場合、当該商品をパートナーの店舗に持ち帰ります。この場合、パートナーは売買契約に基づき注文商品を引渡す義務を免れるものとし、ユーザーはこれに同意します。この場合、ユーザーは、注文商品を受け取れなかったとしても、売買契約に基づく商品の代金及び配送料の支払債務を免れないものとします。また、この場合、パートナーは、受取時間帯を経過した後においては、自己の裁量により、注文商品を一定時間取り置きしたり、廃棄したりすることができ、ユーザーは、パートナーが行うこれらの対応について、何らの異議を述べないものとします。なお、当社は、上記の各対応について、一切の保証をしません。なお、当社は、当社の配送後受取時間帯の

終了までにユーザーから再配達の要請を受けた場合に限り、商品を再配達する義務を負い、ユーザーは、受取時間帯終了後は当社が再配達の義務を負わないことを了承するものとします。

- (8) 当社は、配達先が反社会的勢力であると判断した場合、ユーザーに対してなんらの通知又は催告も要せず、商品の配達を中止し、パートナーへ商品を返却するものとします。

8.商品のキャンセル

- (1) ユーザーは、注文のキャンセル又は変更を希望する場合、注文変更可能時間までに、当社が本サービス上で定めるキャンセル又は変更に関する条件（以下「キャンセル条件」といいます。）に従い、第6条に基づきユーザーが行った商品の注文のキャンセル又は変更を行うことができます。
- (2) パートナーは、注文を受けた商品が欠品である場合、ユーザーから支払いを受けられない恐れがある場合、交通障害・悪天候・停電その他の不可抗力事由が発生した場合その他キャンセルが必要と認められる場合に限り、第6条に基づきユーザーから受け付けた商品の注文のキャンセル又は変更を行うことができます。
- (3) 当社は、本条に定めるユーザーの要求若しくは行動又はパートナーの対応、要求若しくは行動について、当社の故意又は過失による債務不履行や不法行為に基づくものを除き、一切の責任を負わないものとします。ユーザーは、注文のキャンセル又は変更に起因して生じるパートナー又は第三者との間の紛争等について、自己の責任と費用で直接これを解決するものとします。
- (4) パートナーは、ユーザーが適切に注文のキャンセル又は変更をした場合、本サービス上で、当社の定める方法により、注文をキャンセルした報告（以下「キャンセル報告」といいます。）を行うものとし、当社は、当該キャンセル報告が行われることにより、当該注文がキャンセルされたものとして取り扱います。
- (5) ユーザーは、注文した荷物の個数又は交通障害・悪天候・停電その他の不可抗力事由により、ユーザーの指定した受取時間帯に商品が受け取れない場合があることを了承するものとします。

9.通知の確認

- (1) ユーザーは、自己の責任と費用により、当社からの通知を確認できる状態を維持するものとします。

- (2) 当社は、ユーザーが前項に定める状態の維持を怠ったこと（ユーザーの責めに帰すべき事由による場合のほか、インターネット通信等の通信事業者の事情による場合を含みます。）又は当社からの通知の確認を怠ったことにより生じる損害又は紛争等について、当社の故意又は過失による債務不履行や不法行為に基づくものを除き、一切の責任を負わないものとします。

10.商品代金及び配送料の支払

- (1) ユーザーは、パートナーから代理受領の権限を付与された当社又は当社と契約する決済事業者若しくは収納代行業者に対して、クレジットカード等での支払などの当社の定める方法により、成立した売買契約に基づく商品の代金及び配送料を支払うものとします。ユーザーは、かかる支払いをもって、売買契約に基づく代金及び配送料の支払債務を履行したこととなります。
- (2) 当社は、代金及び配送料の支払いについて、ユーザーとクレジットカード会社又はパートナー等の第三者との間で生じた紛争等に関し、当社の故意又は過失による債務不履行や不法行為に基づくものを除き、一切の責任を負わないものとし、ユーザーは自らこれらの紛争等を解決するものとします

11.サービス料の支払い

- (1) ユーザーは、商品の代金及び配送料に加え、当社に対し、当社所定のサービス利用料を支払うものとします。
- (2) ユーザーは、当社又は当社から代理受領の権限を付与された決済事業者若しくは収納代行業者に対して、クレジットカード等での支払などの当社の定める方法により、サービス利用料を支払うものとします。
- (3) ユーザーがサービス利用料の支払いを遅延した場合、当社は、かかる料金の回収に要した費用を別途ユーザーに請求することができるものとします。

12.不保証

- (1) 当社は、本サービスで提供する情報の内容、品質、正確性、信憑性、適法性、最新性、有用性等について、何らの保証もしません。

- (2) 当社は、本サービスで提供する情報が正確でないことなどにより、ユーザーに生じた損害について、当社の故意又は過失による債務不履行や不法行為に基づくものを除き、一切の責任を負わないものとします。

13.免責

- (1) ユーザーは、パートナーとの間で売買契約又は商品に関して発生した紛争等について、自己の責任及び費用で解決するものとし、当社の故意又は過失による債務不履行や不法行為に基づくものを除き、当社は一切の責任を負わないものとします。
- (2) 当社は、当社からの通知又はユーザー若しくはパートナーの行為（注文情報の送付や受付に関する処理を含みます。）について、本サービス上のバグ、システムトラブル又は通信環境等により未処理又は未到達等のトラブルが生じた場合、当社の故意又は過失による債務不履行や不法行為に基づくものを除き、一切の責任を負わないものとします。
- (3) 当社は、本サービスに瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことについて何らの保証もしません。
- (4) 当社は、ユーザーが本サービスを利用したことに起因してユーザーに生じるあらゆる損害（以下の各号に定める損害を含みますが、これに限られません。）について一切の責任を負いません。ただし、当社の故意又は過失による債務不履行や不法行為によって発生した場合はこの限りでなく、この場合、当社はユーザーに生じた通常かつ直接の損害について、当該損害が生じた注文においてユーザーが当社に支払ったサービス料を上限として、これを賠償する責任を負うものとします。

ア. 天災地変、戦争、内乱、暴動、法令の改廃制定、公権力による命令処分、同盟罷業その他労働争議その他の不可抗力により生じた損害

イ. 次の各号に掲げる事由により発生した荷物の滅失、損傷又は遅延等の損害

(ア). 荷物の欠陥、自然の消耗

(イ). 荷物の性質による発火、爆発、むれ、かび、腐敗、変色、さびその他これに類似する事由

(ウ). 同盟罷業若しくは同盟怠業、社会的騒擾その他の事変又は強盗

(エ). 不可抗力による火災

(オ). 予見できない異常な交通障害、業務上の支障

(カ).地震、津波、高潮、大水、暴風雨、地すべり、山崩れ、感染症その他の天災

(キ).法令又は公権力の発動による運送の差止め、開封、没収、差押え又は第三者への引渡し

(ク).パートナーが記載すべき外装表示の事項の記載過誤その他パートナーの故意又は過失

(5) 前項の規定は、当社に故意又は重過失がある場合には適用しないものとします。

14.著作権等の権利の帰属

(1) 本サービスに関する知的財産権その他一切の権利（著作権等を含みますが、これに限られません。以下同じ。）は、当社又は正当な権利を有する第三者に帰属します。

(2) ユーザーは、サービス利用契約の締結により、本サービスに関する知的財産権その他一切の権利を取得するものではありません。

15.情報入力

(1) ユーザーは、本サービスの利用にあたり、当社に対し、真実、正確かつ最新の情報を提供するものとします。

(2) ユーザーは、ユーザーが当社へ提供した情報に変更があるときは、当社の定める方法により、速やかに当該情報の変更について、当社へ通知するものとします。

(3) 当社は、ユーザーが前項の通知を怠ったことによりユーザーに生じた損害について、当社の故意又は過失による債務不履行や不法行為に基づくものを除き、一切の責任を負いません。

16.データの利用

ユーザーは、当社が、ユーザーの本サービスの利用状況等のデータを本サービスの品質向上等の目的のために利用し、第三者へ提供することに、あらかじめ同意するものとします。

17.設備

- (1) ユーザーは、本サービスを利用する為に必要な環境及び設備（インターネット回線、パソコン等のハードウェア、Web ブラウザ等のソフトウェア等を含みますがこれらに限りません。）を自己の責任と費用において用意するものとし、当社は、当該環境や設備に関して、当社の故意又は過失による債務不履行や不法行為に基づくものを除き、一切の責任を負いません。
- (2) インターネット通信費、パケット料金等の通信費用その他の本サービスの利用環境に関する費用は、ユーザーの負担とします。

18.個人情報保護等

- (1) 当社は、ユーザーから取得した個人情報（個人情報保護法に定義される個人情報をいいます。）及びユーザーのクッキー情報を、当社の個人情報保護ポリシー及びクッキーポリシーにしたがって取扱います。
- (2) ユーザーは、当社が、ユーザーに対して、当社又はパートナーが提供する各サービスに関する案内等を、当社が適当と認める方法で送信すること、及び、当該送信のためにユーザーから取得した個人情報を利用することを、あらかじめ許諾するものとしてします。

19.禁止事項

ユーザーは、本サービスを利用するにあたり、以下の各号に定める行為を行わないものとします。

- ア. 法令又は本規約に違反又は違反する恐れのある行為
- イ. 公序良俗に反する行為又はその恐れのある行為
- ウ. 当社又は第三者（他のユーザーを含みます。）の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為（侵害を直接的又は間接的に惹起する行為を含みます。）
- エ. 本サービスの運営に支障をきたす行為、又はその恐れのある行為
- オ. 当社へ虚偽の情報を提供する行為
- カ. ID・パスワード等を第三者に貸与、開示するなど、本サービスを不正に使用する行為

- キ. 本アプリ等を逆コンパイル、逆アセンブル、リバースエンジニアリングし、その他本アプリ等のソースコード、アイデア等を解析又は分析等する行為
- ク. 本アプリ等又は第三者の情報端末、通信機器等の機能を害するように設計されたコンピュータウィルス等のプログラムを含む情報等を送信する行為
- ケ. その他、前各号に準じる行為であって、当社が合理的根拠に基づいて、合理的に、不適切と判断し、その旨をユーザーに通知した行為

20.損害賠償等

- (1) ユーザーが本規約に違反し、これにより当社又は第三者に損害が発生した場合、ユーザーは当該損害の全額（弁護士費用を含みます）を賠償するものとします。
- (2) ユーザーは、ユーザーの本規約の違反、第三者の権利侵害に起因もしくは関連して第三者からユーザーに生じた問合せ、クレーム、請求等については、自らの責任と負担において解決するものとします。

21.利用停止

- (1) 当社は、ユーザーが以下の各号のいずれかの事由に該当すると当社が合理的根拠に基づいて判断した場合、事前に通知することなく、当該ユーザーの本サービスの利用を停止し、又はサービス利用契約を解除することがあります。当社は、停止の措置等を行った場合でも、その理由について一切、開示義務を負いません。
 - ア. 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - イ. 支払停止もしくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続きの開始の申立があった場合
 - ウ. 2年以上本サービスの利用がない場合
 - エ. その他、前各号に準じる場合であって、当社が合理的根拠に基づいて、合理的に、本サービスの利用の停止又はサービス利用規約の解除が適当であると判断した場合
- (2) 当社は、前各項の規定に基づく措置によりユーザーに発生した損害について、当社の債務不履行や不法行為に基づくものを除き、一切の責任を負いません。

22.退会

- (1) ユーザーは、当社所定の方法により、本サービスを退会してサービス利用契約を終了することができます。
- (2) 前項に基づきユーザーが退会した場合その他サービス利用契約が終了した場合、当社は、当該ユーザーの情報を削除することができます。当社は、削除された情報を復旧させる義務を負いません。

23.中断

- (1) 当社は、以下のいずれかに該当する場合、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの利用の全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。

ア. 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を行う場合

イ. コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合

ウ. 火災、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合

エ. その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合

- (2) 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づきユーザーに生じた損害について、当社の故意又は過失による債務不履行や不法行為に基づくものを除き、一切の責任を負いません。

24.本サービスの変更等

- (1) 当社は、ユーザーに事前に通知することなく、いつでも本サービスの内容を変更することができます。
- (2) 当社は、ユーザーに事前に通知することで、本サービスを終了することができます。ただし、緊急の場合は、ユーザーへの事前の通知を省略することができます。
- (3) 当社は、本サービスの変更又は終了によりユーザーに生じた損害について、当社の故意又は過失による債務不履行や不法行為に基づくものを除き、一切の責任を負いません。

25.本規約の変更

- (1) 当社は、当社が必要と判断する場合、民法第 548 条の 4 の規定に従い、本規約の各内容を、変更することができます。
- (2) 当社は、前項の変更を行う場合、本アプリ等又は当社サイト上において本規約を変更する旨、変更後の内容及び当該変更の効力発生時期を表示します。表示後 1 週間を経過した時点で、全てのユーザーへ通知したものとみなし、当該変更の効力発生時期より変更の効果が発生します。

26.権利義務の譲渡の禁止

ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、サービス利用契約及びこれに付帯する契約上並びに本規約上の地位、権利及び義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

27.反社会的勢力の排除

- (1) 本条において「反社会的勢力」とは、次の各号の一に該当するものをいいます。

- ア. 暴力団及びその関係団体
- イ. 暴力団及びその関係団体の構成員
- ウ. 総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他これらに属する団体又は個人
- エ. 暴力、威力と詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する団体又は個人
- オ. その他前各号所定の団体又は個人に準ずる者

- (2) ユーザーは、次の各号に定める内容について、表明し保証するものとします。

- ア. 自らが反社会的勢力に該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないこと
- イ. 自らが反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しないこと、かつ将来にわたっても関係を有しないこと
- ウ. 自らの注文した商品の配達先が反社会的勢力に該当しないこと、かつ反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しないこと
- エ. 自ら又は第三者を利用して、暴力を用いる不当な要求行為、脅迫的な言動、風説の流布・偽計又は威力を用いて相手方の信用を毀損し又は業務を妨害する行為、その他これらに準ずる行為を行わないこと

- (3) 当社は、ユーザーが前項に違反したことが判明した場合、ユーザーに対してなんらの通知又は催告も要せず、直ちにサービス利用契約の全部又は一部を解除することができるものとします。
- (4) 当社は、前項の規定による契約解除によりユーザーに損害が生じても、これを一切賠償しないものとします。
- (5) 当社は、ユーザーが本条の規定に違反したことにより損害を被った場合、当該損害の賠償をユーザーに請求することができるものとします。

28. 準拠法及び裁判管轄

本規約及びサービス利用契約は、日本国の法令に準拠し、これに従って解釈されるものとします。また、当社の本サービスに起因又は関連して当社とユーザーとの間で生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

29. 連絡・通知

- (1) 当社からユーザーに対して行う本サービスに関する連絡又は通知については、本アプリ等又は当社サイト等に掲載する方法、ユーザーの登録したメールアドレスへの電子メールの送付による方法、その他当社が別途定める方法により行うものとします。
- (2) 本サービス又は本規約に関する問い合わせその他ユーザーから当社に対する各種ご連絡は、当社が別途定める方法で行うものとします。